**Уважаемые родители (законные представители несовершеннолетних)!**

**В целях  полной и объективной информации по вопросам содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования, обучения и иных вопросов, непосредственно связанных с образовательной деятельностью, в нашем образовательном учреждении начала свою деятельность консультационная служба.**

       На базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения МБОУ «Россошинская средняя школа»  действует консультационный пункт.

  Консультационная помощь родителям оказывается на безвозмездной основе.

**Кто может обратиться за консультацией?**

* родители (законные представители), имеющие детей, в том числе детей раннего возраста,
* родители (законные представители) детей, находящихся на семейном обучении;
* родители (законные представители) детей с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), особыми образовательными потребностями (далее – ООП);
* родители (законные представители) детей, имеющих проблемы в обучении;
* родители (законные представители) детей, имеющих нарушения в поведении;
* граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

**Как оказывается услуга?**

Услуга  оказывается в форме консультирования по возникшим вопросам.

**Как получить услугу?**

Для  получения  консультации  заинтересованные  лица  вправе обратиться в консультационную службу:

* в устной форме по адресу: Волгоградская обл., Городищенский район, п. Степной, ул. Центральная, 1,по телефону 8(84468) 3 – 58 – 34
* в письменной форме, в том числе через сеть «Интернет» по электронной почте [stepnoy1@mail.ru](mailto:stepnoy1@mail.ru)

   Услуга  предоставляется  в  порядке  очереди или по взаимно согласованной предварительной записи. При необходимости (острая стрессовая ситуация, состояние шока)  – сразу же при непосредственном обращении.

**В какое время можно получить услугу?**

   Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель  услуги может выбрать время консультации в соответствии с прилагаемым графиком работы консультационного пункта.

   Получатель может обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.    Возможность записи для получения консультации предоставляется не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.

    После консультирования получателю услуги будет предоставлена возможность оценить качество полученной услуги письменно или посредством оставления отзыва на сайте Консультационной службы.

**Адрес консультационного центра:** Волгоградская обл., Городищенский район,

п. Cтепной, ул.Центральная, 1.

***Цель консультационного центра учреждения***– создание условий для повышения компетентности родителей  (законных представителей) обучающихся в вопросах образования и воспитания, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

**ТЕЛЕФОНЫ ВЫШЕСТОЯЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

Уполномоченный по правам ребенка по Волгоградской области

**Болдырева Нина Николаевна**

телефон  8 (8442) 30-84-64

Отдел по образованию администрации  Городищенского муниципального района

телефон  8 (84468) 3-30-35, 8 (84468) 3-36-98

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Городищенского муниципального района

телефон  8(84468) 3-59-71

Территориальный отдел опеки и попечительства Городищенского муниципального района

телефон  8 (84468) 3-33-34

Городищенский центр социального обслуживания населения

телефон  8 (84468) 3-43-10