**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**

**Уважаемые родители (законные представители несовершеннолетних)!**

**В целях  полной и объективной информации по вопросам содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования, обучения и иных вопросов, непосредственно связанных с образовательной деятельностью, в нашем образовательном учреждении начала свою деятельность консультационная служба.**

На базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Россошинская СШ» действует консультационный пункт.

Консультационная помощь родителям оказывается на безвозмездной основе.

**Кто может обратиться за консультацией?**

* родители (законные представители), имеющие детей, в том числе детей раннего возраста,
* родители (законные представители) детей, находящихся на семейном обучении;
* родители (законные представители) детей с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), особыми образовательными потребностями (далее – ООП);
* родители (законные представители) детей, имеющих проблемы в обучении;
* родители (законные представители) детей, имеющих нарушения в поведении;
* граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

**Как оказывается услуга?**

Услуга  оказывается в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.

**Как получить услугу?**

Для  получения  консультации  заинтересованные  лица  вправе обратиться в консультационную службу:

* в устной форме по адресу: Волгоградская обл., Городищенский район, п. Степной, ул. Центральная,1
* по телефону 8(84468) 3 – 58-34
* в письменной форме, в том числе через сеть «Интернет» по электронной почте [stepnoy1@mail.ru](mailto:stepnoy1@mail.ru)

Услуга  предоставляется  в  порядке  очереди или по взаимно согласованной предварительной записи. При необходимости (острая стрессовая ситуация, состояние шока)  – сразу же при непосредственном обращении.

**В какое время можно получить услугу?**

Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель  услуги может выбрать время консультации: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день  (в соответствии с прилагаемым графиком работы консультационного пункта).

Получатель может обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. Возможность записи для получения консультации предоставляется не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.

После консультирования получателю услуги будет предоставлена возможность оценить качество полученной услуги письменно или посредством оставления отзыва на сайте Консультационной службы.

**Адрес консультационного пункта:**Волгоградская обл., Городищенский район, п. Степной, ул. Центральная ,1